



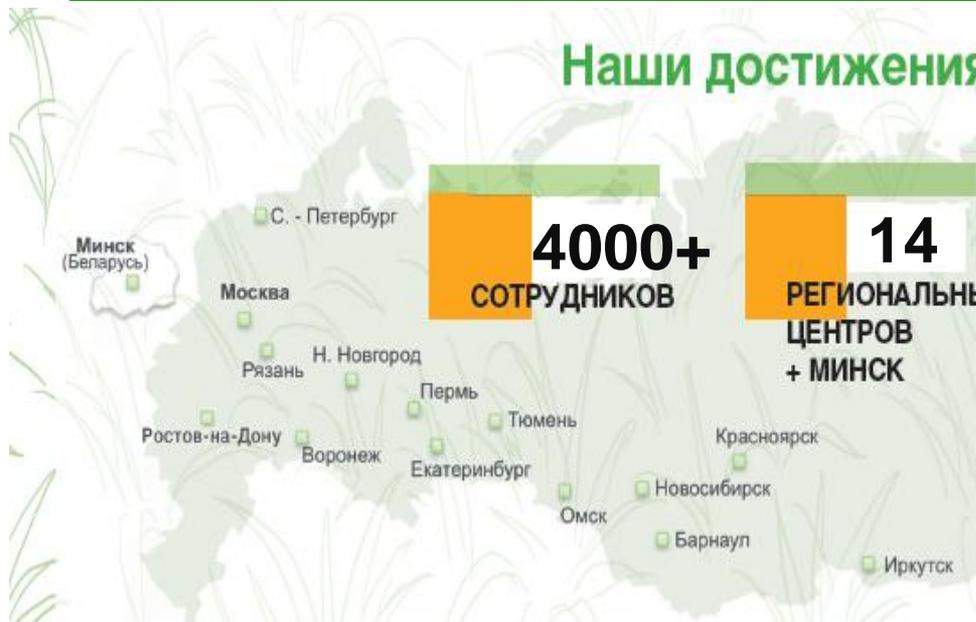
# Фабрика разработки

Открытия, дилеммы,  
подводные камни  
4-х летнего маневрирования

Громов Михаил Сбербанк Технологии  
[MVGromov@sberbank.ru](mailto:MVGromov@sberbank.ru)



## Наши достижения



## Наши рекорды



## Наши победы



# ФАБРИКА РАЗРАБОТКИ

## 4-х летнее маневрирование

Фабрика разработки 1.0

Фабрика разработки 2.0

Развитие

**2010**

Цель:

- Уменьшение количества дефектов на 30%
- Повышение прозрачности внутренней разработки

**2011**

Результаты:

- Внедрение процессов в одном ЦК (2 уровень CMMI)
- Внедрение единого инструмента организации разработки

**2012**

Результаты:

- Развитие процессов до 3 уровень CMM
- Сокращение дефектов на 15%

**2013**

Результаты:

- Тиражирование процессов на 2й ЦК
- Сокращение дефектов на 30%

**2014**

- Образован Департамент качества СБТ
- Централизована функция обеспечения и контроля качества СБТ



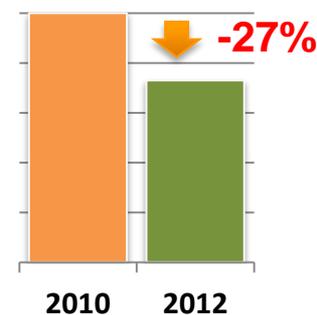
Старт  
Фабрики  
разработки

Получен  
CMMI Level 2

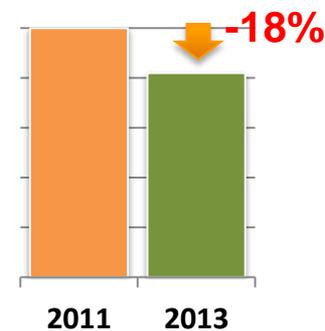
Получен  
CMMI Level 3

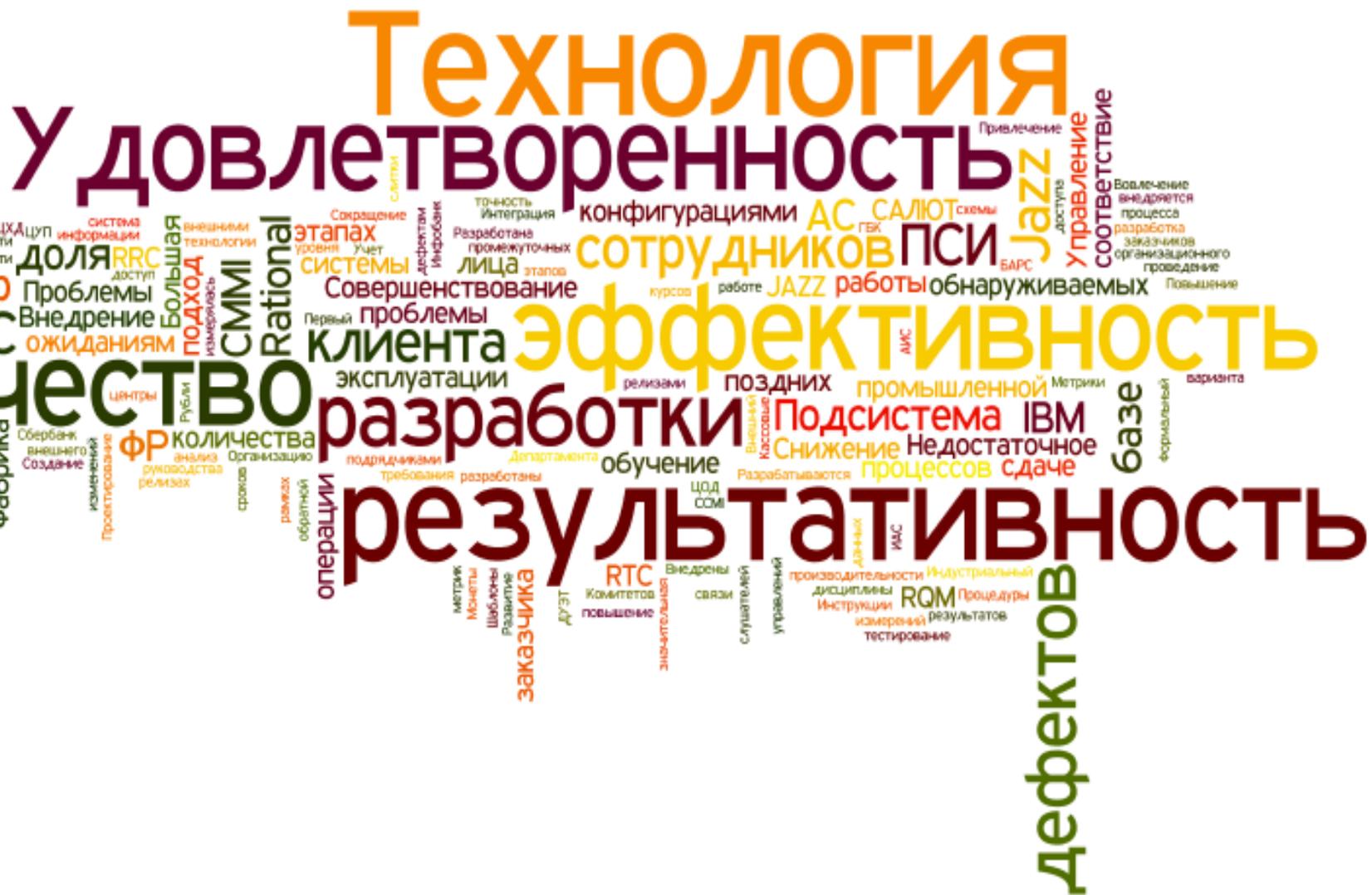
Сокращение  
дефектов ПРОМ

АБС САЛЮТ

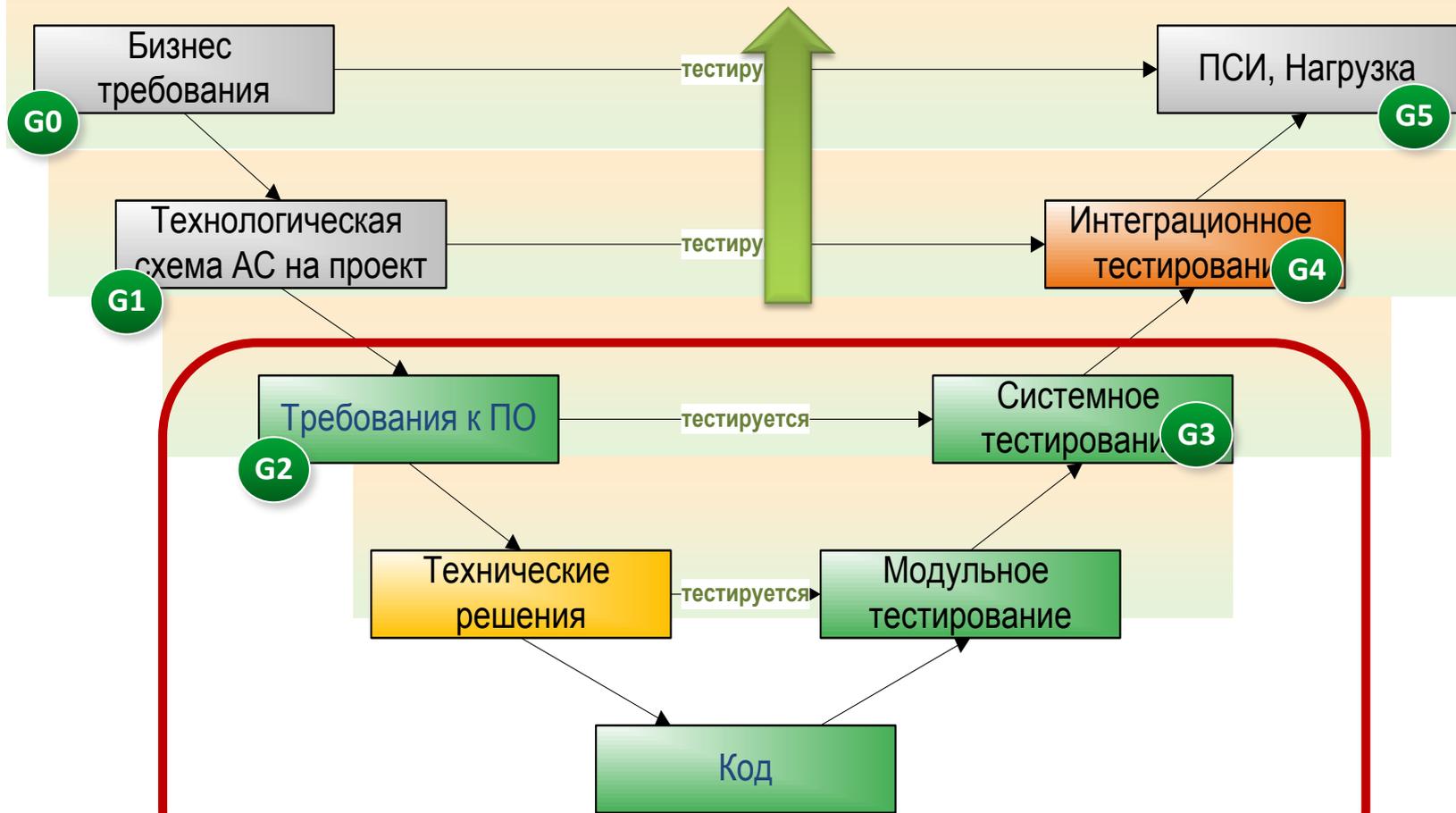


АБС ДУЭТ





### Развитие



Фабрика разработки

# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЦИКЛ в едином инструменте

ЗНИ
Задачи
Требования
Тесты

Сводка	Выполнение	Назначен на	Состояние	Реализует требование	Протестировано в тестовом наборе
94712	20 / 20 Storypoints   82/82 ч	Прокопьев Владимир Ан	✓ Реализован	Ссылки (3): 1, 2, 3	8285: [ЗНИ ФЛ] 94705 и 94712
98466	13 / 13 Storypoints   88/88 ч	Михалев Александр Влад	✓ Реализован	18157: ЗНИ 98466	--
Разработка ПО	64/64 ч	Михалев Александр Влад	✓ Выполнено	--	--
Веб-БТ	24/24 ч	Голозуб Константин Анат	✓ Выполнено	--	--

**Менеджер релиза**

**RTC**

**Разработчик**

**RRC**

**Аналитик**

**RQM**

**Тестировщик**

## Статусы ЗНИ

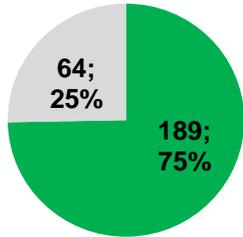


## Статусы Дефектов



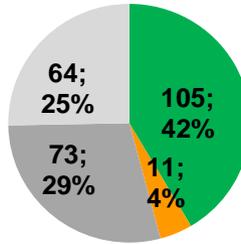
## Уровень предприятия

### Планирование



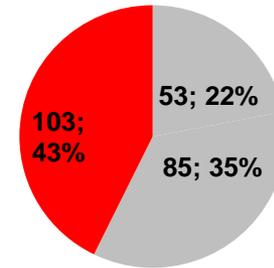
- ЗНИ запланировано в JAZZ
- ЗНИ не запланировано в JAZZ
- Внешняя разработка

### Разработка требований



- ЗНИ с ФТ
- ЗНИ без ФТ
- Не в ФР

### Тестирование

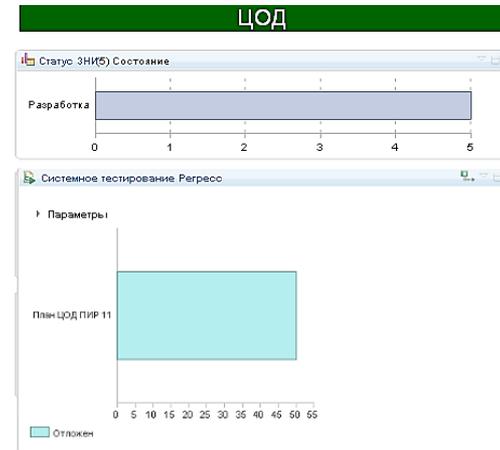
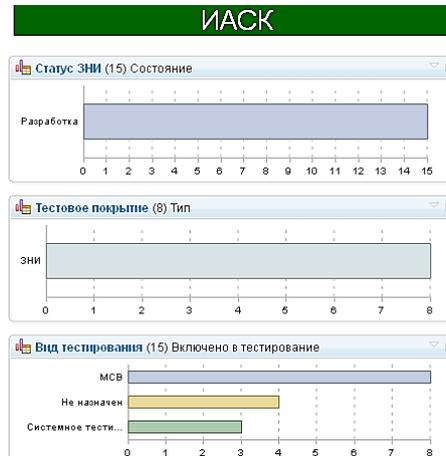
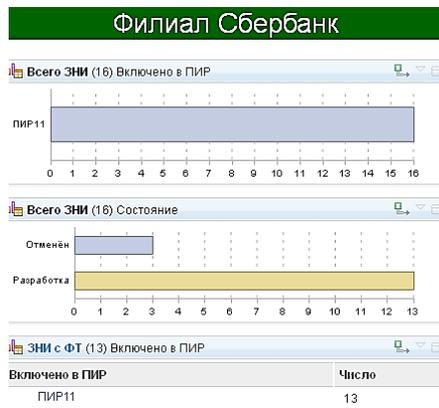


- ЗНИ не в Jazz
- ЗНИ в Jazz, тестируемые
- ЗНИ в Jazz, не тестируемые

## Уровень центров компетенций

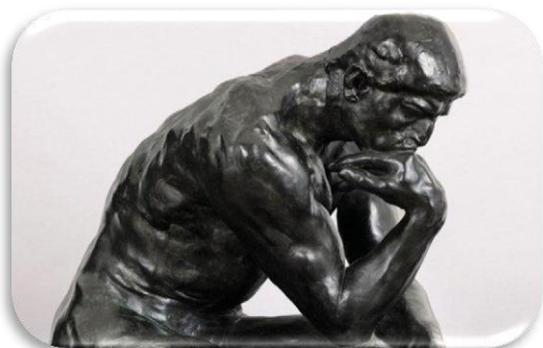
АС	Релиз	ПИР	Проблема с составом ПИР	Содержание	Сроки(общее)	Сроки - Анализ	Сроки - Разработка	Системное тестирование	Сроки ИФТ	Сроки ПСИ	Качество	Процесс	План\Факт	Реализация (прогресс 7 недель)	Системное тестирование (прогресс 2 недели)	Отклонение по срокам (в днях)
ЕКС	ПИР10	ПИР10	🟢	0%	🟡	🚩	🟢	🟢	🟢	🟡	na	na	7 650 / 6 740	100%	na	0
xBank	АС xBank	ПИР10	🟢	100%	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	na	na	57 / 57	100%	100%	0
ЕКС	ПИР11	ПИР11	🟢	100%	🟢	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	na	na	1392 / 1029	40%	🟡	0
ЕКП	ПИР11	ПИР11	🟢	67%	🚩	🚩	🟡	🟡	🟡	🟡	na	na	206 / 200	33%	🟡	30

## Уровень команд





**Открытия**



**Дилеммы**



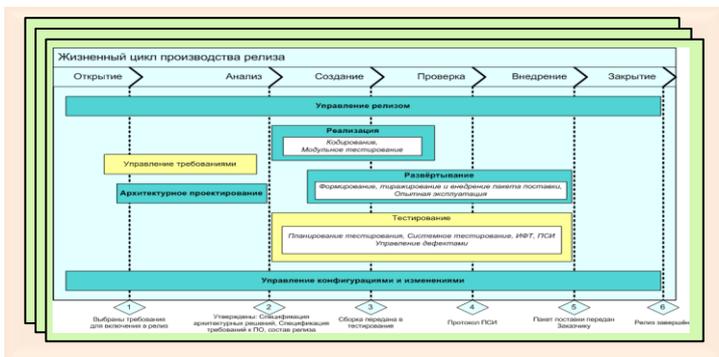
**Подводные камни**



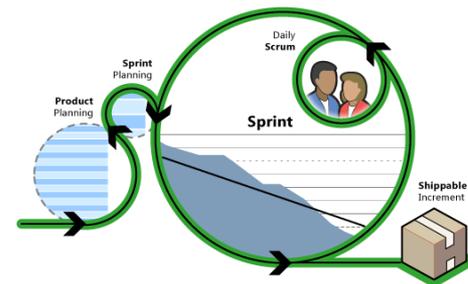
## Фабрика разработки Возможность выбора



### Традиционные



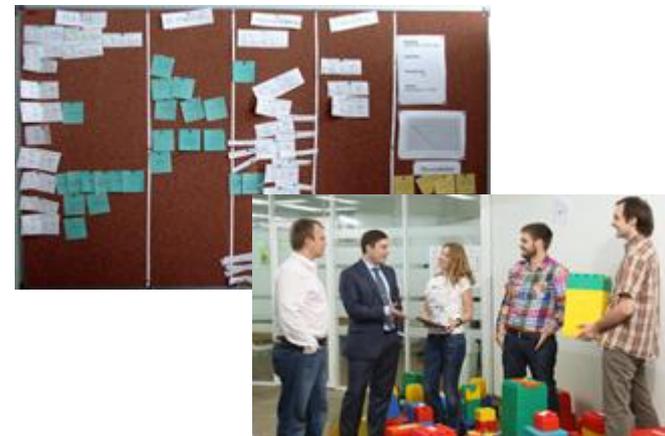
### Agile

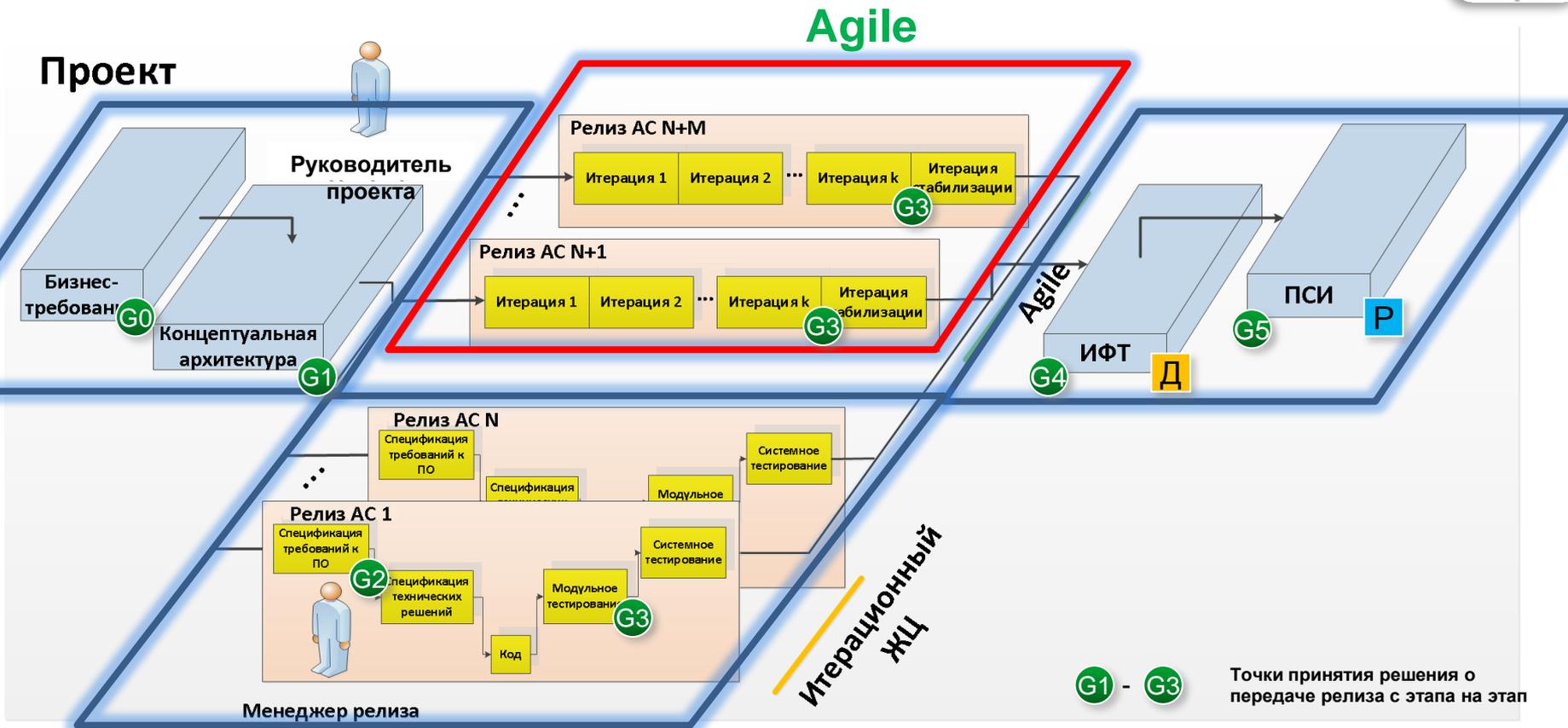


Ссылка	Выполнено	Назначен на	Состояние	Реализовано	Прогнозировано к моменту набора
94712	20 / 20 Storypoints   82/82 ч	Прокопьев Владимир Ан	✓ Реализован	Ссылки (3): 1, 2, 3	6265; [ЭНИ ФП] 94705 и 94712
Разработка ППО	64/64 ч	Михалев Александр Вла	✓ Реализован		
Ввод БТ	24/24 ч	Голозуб Константин Анат	✓ Выполнено		

Менеджер релиза	RTC	Разработчик	RRC Аналитик	RQM Тестировщик
-----------------	-----	-------------	--------------	-----------------



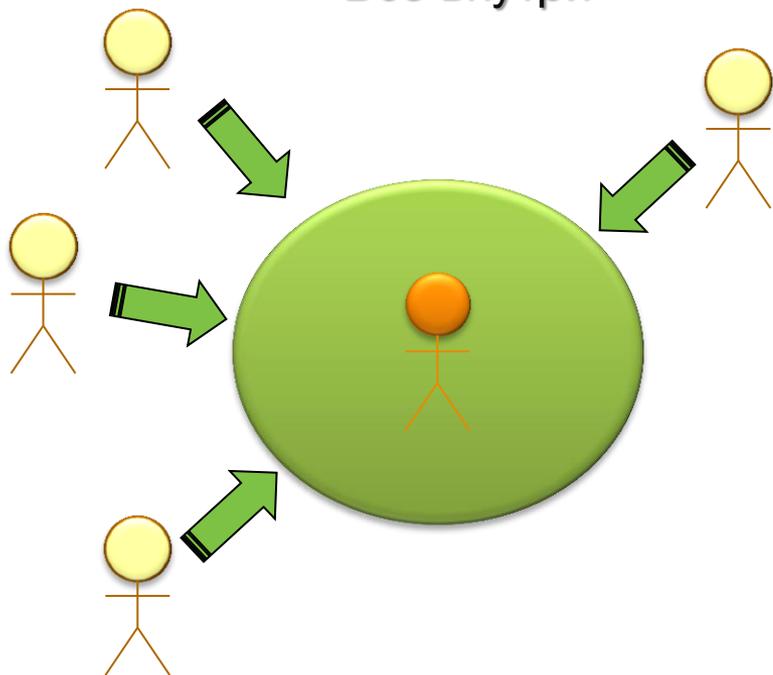


## Элементы Agile

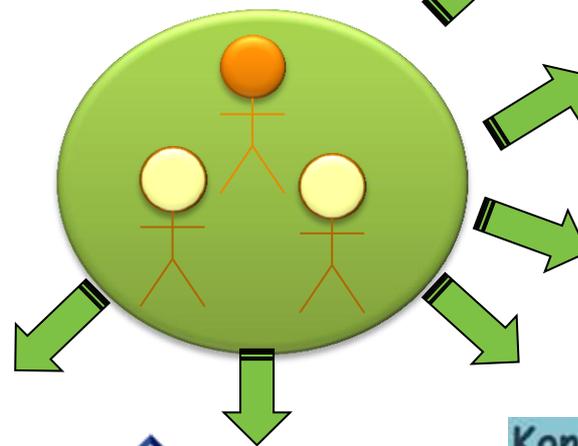
**Д** Проведение Демо

**Р** Проведение Ретроспективы

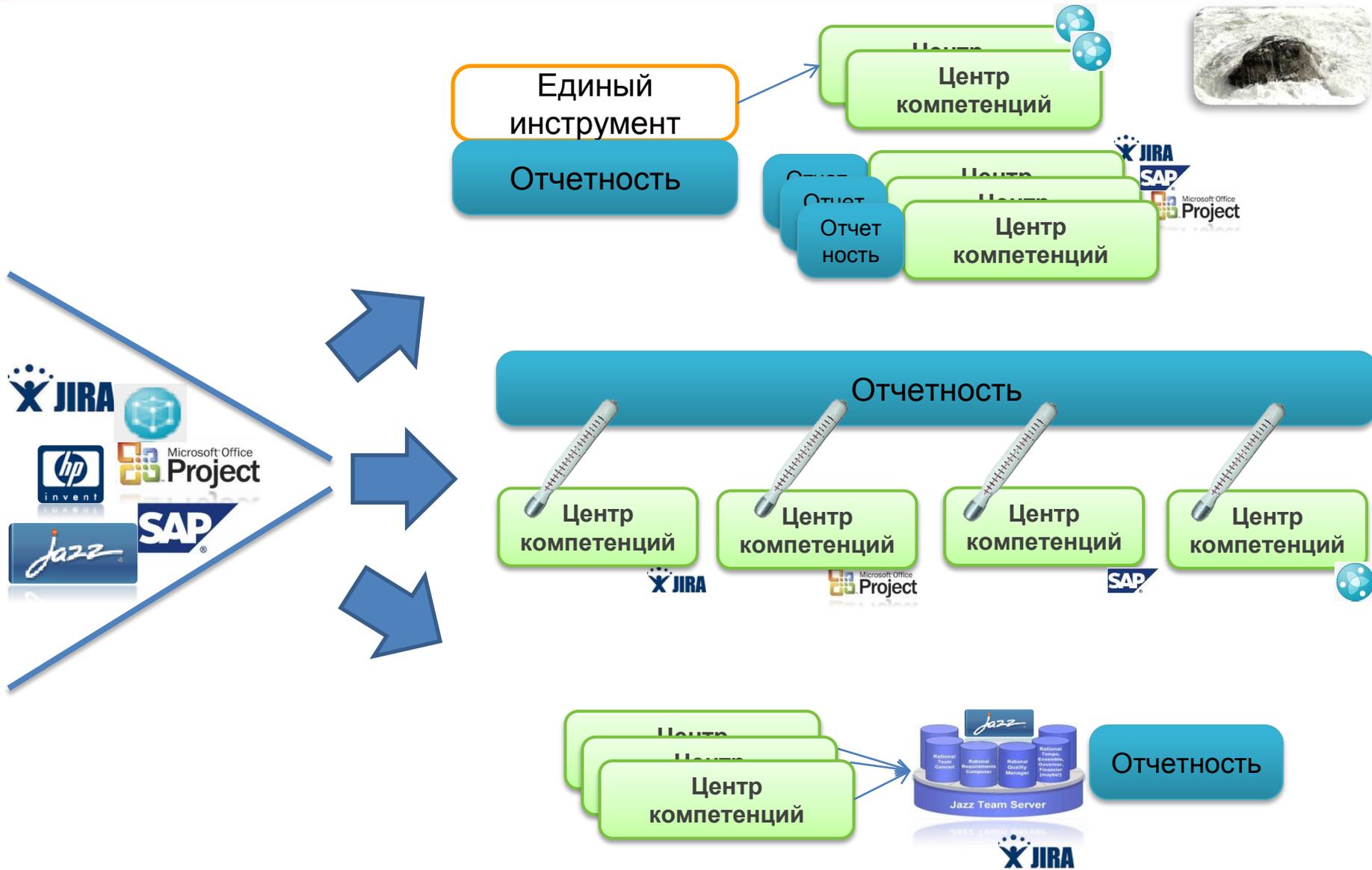
Все внутри



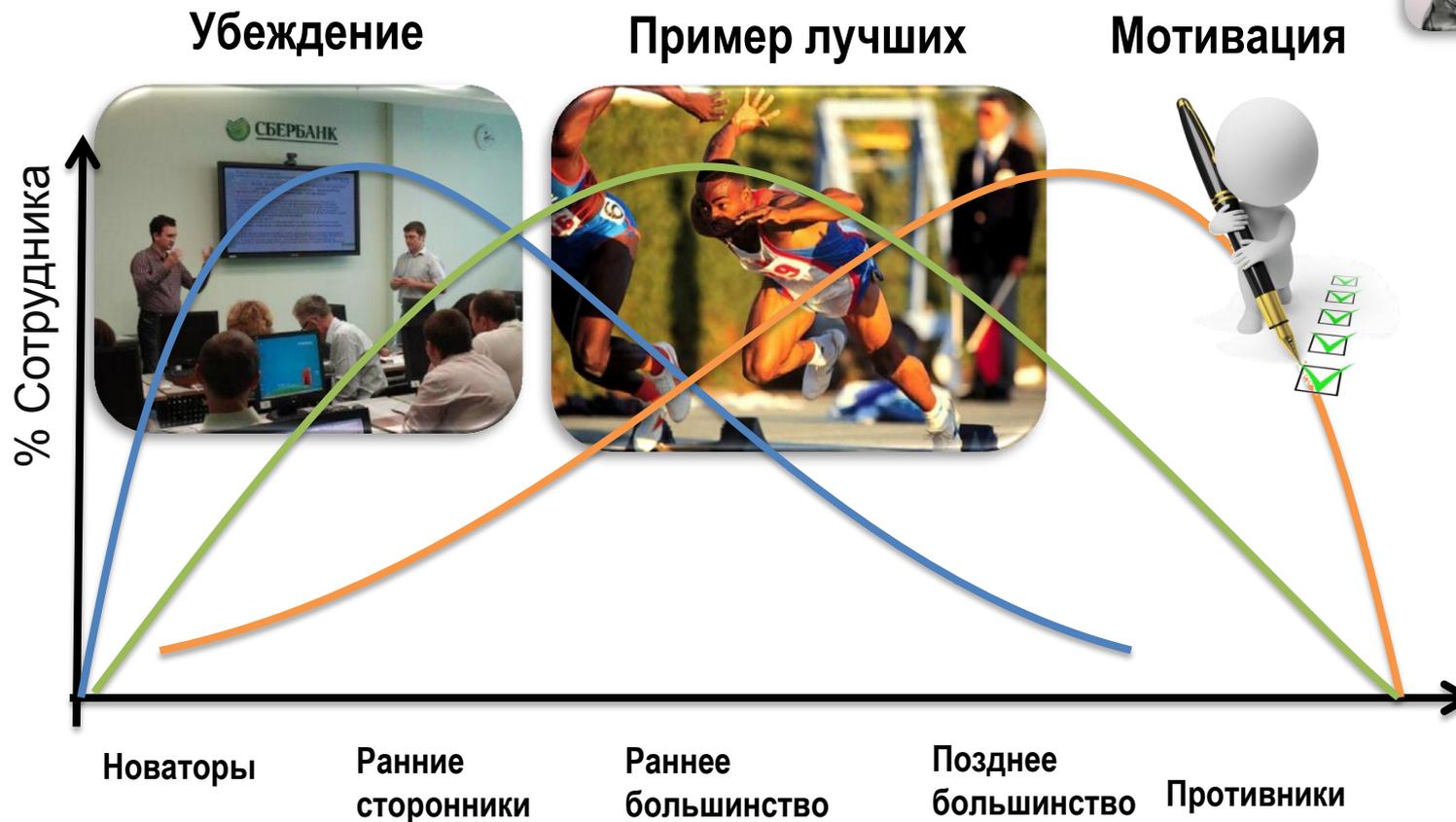
Внутри базовая команда



# ИНСТРУМЕНТЫ. ЕДИНЫЙ VS УДОБНЫЙ



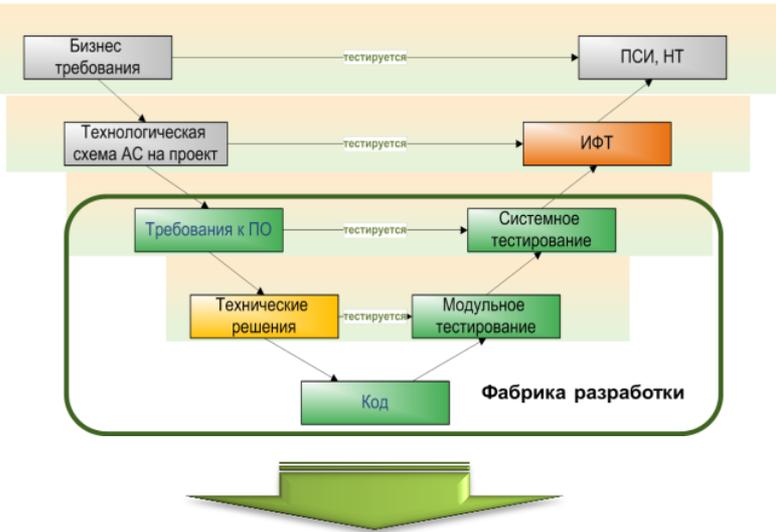
## Отношение к изменениям в разных организациях



### Особенности:

- Организационные изменения
- Изменение численности
- Множество связанных процессов
- Коммуникации
- Множество команд со сложившейся культурой
- Обучение

## Внедрение процессов



Независимая оценка

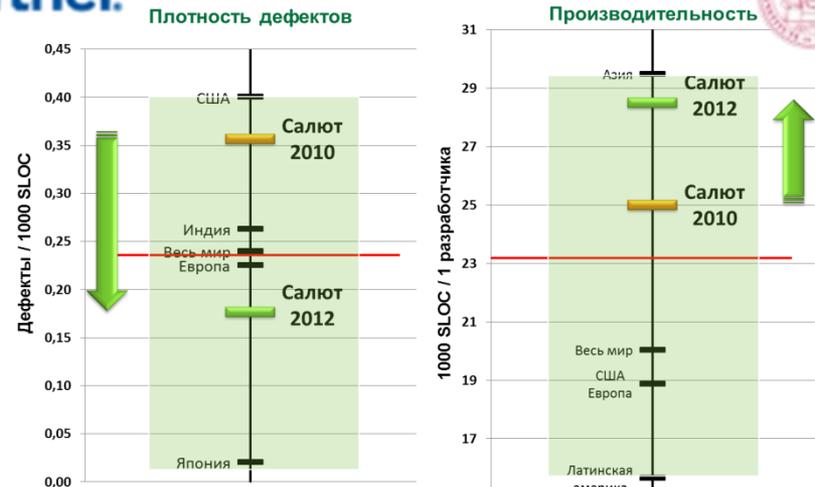


## Измерение процессов



AC	Релиз	ПИР	Проблема с составом ПИР	Содержание	Сроки(общие)	Сроки - Анализ	Сроки - Разработка	Системное тестирование	Сроки ИФТ	Сроки ПСИ	Качество	Процесс	План/факт	Реализация (прогресс / недель)	Системное тестирование (прогресс 2 недели)	Отклоненность сроков (в днях)
ЕКС	ПИР10	ПИР10	0%	100%	100%	na	na	na	na	na	na	na	7650 / 6740	100%	na	0
xBank	АС xBank ПИР10	ПИР10	100%	100%	100%	na	na	na	na	na	na	na	57 / 57	100%	100%	0
ЕКС	ПИР11	ПИР11	100%	100%	100%	na	na	na	na	na	na	na	1392 / 1029	40%	na	0
ЕКС	АС xBank ПИР11	ПИР11	67%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	206 / 200	33%	na	30

## Подтверждение результатов





**Громов Михаил Сбербанк Технологии**  
**MVGromov@sberbank.ru**